

[奨励賞] 多機能電話転送サービス転送録「10so6」

株式会社 ワイドテック

〒136-0071 東京都江東区亀戸2-36-12

TEL. 03 (5628) 6450

<http://www.widetec.com/>



代表取締役社長
李 光一郎氏

多機能電話転送サービス転送録「10so6」は、リモートコントロールによってサービスをSaaS/ASP型で安価に提供するサービス。従来、PBXやサーバーなど高価な機器を導入しなればできなかった機能を、ウェブによる簡単操作のみで実現する。

主な機能は、①電話転送切替②順次転送③一斉呼出転送④自動分配転送⑤自動音声受付⑥チェックコーラーなどで、特に電話転送切替機能は、ボイスワープや他キャリアの多機能転送・着信転送など、電話転送サービスを受けている電話回線に対し、休日、夜間対応などの日常業務上の切り替え目的だけでなく、リモートから一括切り替えができることから非常時、災害時の連絡網を確保する上でも有効な機能。

従来のアナログ回線だけでなく、INS64/1500、ひかり電話などIP電話にも対応可能。また回線切り替えが正常に行われたかの確認には、音声認識装置付きの回線切替装置を採用しているため、各回線キャリアから音声で通知される切り替え結果の音声を認識して判断できる。エラーが発生した場合には、メールまたは電話で管理者に通知できることも特徴の一つ。

転送録「10so6」は、小規模な回線数での電話転送関連サービスを受けたい顧客向けで、SOHO企業や個人事業主などの利用が中心。2012年2月1日からは、ソフトバンクBBの販売店でも販売を開始している。

電話活用達人 多機能電話転送サービス

転送録 10so6

