

# [中小企業基盤整備機構理事長賞] Dojo Sero



代表取締役社長  
中村 繁貴 氏

株式会社テンダ

〒170-6057 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 57F

TEL. 03 (3590) 4110

<https://www.tenda.co.jp/>

Dojo Seroは、ウェブシステムに操作ナビゲーションを表示するソフト。経理や勤怠など事前知識が必要なウェブシステムに対し、システムの改修をすることなく、ウェブブラウザ（閲覧ソフト）に操作手順に従って、ナビゲーションを表示する。

本製品は、ウェブアプリケーションの画面上に、操作案内を表示する。操作手順に合わせて、どこを操作するかを示す赤枠と、説明文が書かれた吹き出しを表示する。ナビゲーションとして操作案内をシステム上に直接表示することにより、システムを定着させる際に、事前の操作研修、マニュアル作成や操作確認などが不要になる。紙のマニュアルや研修資料の印刷もいらなくなり、企業のペーパーレス化に貢献できる。

また、他にも充実した機能がある。ウェブアプリケーションの項目に、補足説明を表示し、分かりにくい箇所に説明を補うツールチップ機能。さらにふせん機能では、システム利用者が画面上にメモを書くことができ、覚えておきたい操作や注意事項などを記載できる。ふせん機能により、組織内での運用ルールや注意事項もリアルタイムで共有が可能。働く場所を選ばず、多様な働き方に対応でき、IT人材不足に対応する。

誰でも操作ナビゲーションの作成ができるため、システムの導入担当者などが意図した運用定着ができる。この結果、ウェブシステムの導入効果を最大限に引き出し、生産性向上につながる。

今後はサーバー上のシステム操作ログを活用するシナリオの自動作成や、人工知能（AI）を活用した操作サポートなどの機能を加えていくことを視野に入れている。

